Centre Universitaire
de Formation des Enseignants
& des Formateurs

Laboratoire Interuniversitaire
de Sciences de l'Education
et de la Communication

Université de Haute Alsace

Domaine

Lettres, Langues et Sciences Humaines

Année 2012-2013

MASTER
Mention
ÉDUCATION, FORMATION, COMMUNICATION
UHA, UDS, Nancy 2

Spécialité
INGENIERIE DE L'INTERVENTION EN MILIEU SOCIO-EDUCATIF

Responsable : Marc Weisser

LIVRET de L'ETUDIANT

M1 et M2

08/06/12

Sommaire

Calendrier, renseignements administratifs, etc.	3
Présentation générale de la formation	5
1. Présentation du Master par spécialité	5
2. Présentation des UE du Master par spécialité et par semestre	6
2.1. Spécialité recherche	6
2.2. Spécialités professionnelles	9
Structure du Master 1	**12**
Calendrier du Master 1	12b
Master *Ingénierie de l'Intervention en Milieu Socio-Educatif* Master 1 Semestre 1	13
Master *Ingénierie de l'Intervention en Milieu Socio-Educatif* Master 1 Semestre 2	17
Modalités d'évaluation du Master 1	20
Structure du Master 2	**21**
Calendrier du Master 2	21b
Master *Ingénierie de l'Intervention en Milieu Socio-Educatif* Master 2 Semestre 3	22
Master *Ingénierie de l'Intervention en Milieu Socio-Educatif* Master 2 Semestre 4	28
Modalités d'évaluation du Master 2	29
Mode d'emploi pour l'accès au service de messagerie pour les étudiants	30
Mode d'emploi des ordinateurs et de la salle informatique	33

MASTER (M1 et M2) SCIENCES de L'EDUCATION

2012-2013

Consulter régulièrement les panneaux d'affichage
Utiliser aussi son adresse mail **@uha**

*Réunion d'information*s : vendredi 14 septembre 2012 à 16 h
Amphithéâtre Hadamard, campus Illberg

Début des cours : semaine du lundi 27 septembre
Congés de la Toussaint : du 29/10/12 au 04/11/12
Congés de Noël : du 23/12/12 au 06/01/13 matin

Examens du premier semestre :
M1 : CC 05 et 12/12/2012
M2 : CC et 06 et 07/02/13

Reprise des cours (2nd semestre) :
M1 : 15/01/13
M2 : 10/01/13

Examens du second semestre :
M1 : CC 4 et 5/06/2013
M2 : 23/05/13

Dates de soutenance
M1 : Soutenances « stage laboratoire » 05/02/2013, pas de soutenance pour le « stage terrain » (évaluation de l'écrit par le directeur de mémoire).
M2 : 20 et 21/06/13 ou 19 et 20/09/13

Modalités de dispenses d'enseignements par la VAP :
Les demandes de dispenses d'enseignements du Master au titre de la Validation des Acquis Professionnels (loi du 20 juillet 1992) doivent être déposées pour le 15 octobre 2010 au plus tard (dispenses d'enseignements des UE du 1er et du 2nd semestre) et le 10 décembre 2010 dernier délai pour les UE du 2nd semestre exclusivement.
Modalités de dispenses d'assiduité et de contrôle continu :
Les étudiants salariés qui seraient dans l'incapacité de suivre de nombreux cours doivent déposer une demande de dispense avant le 26 novembre 2010. Rappel : la présence aux cours est tout à fait nécessaire en Master.
Modalités d'inscription administrative et pédagogique :

- Inscription administrative à la Scolarité Centrale, Maison de l'Etudiant – 1 rue Alfred Werner – dossier à demander sur le site de l'UHA avant le 21/09/12: www.uha.fr (après accord du CUFEF)
- Inscription pédagogique (impérative pour pouvoir composer lors des enseignements optionnels) au CUFEF avant le 30/09/11

Permanences du Secrétariat pour les étudiants:

Tous les matins de 8 h 30 à 11 h 30

FLSH - 68093 Mulhouse Cedex
E-mail : Sandra.Berg@uha.fr

Responsable de la formation

Responsable de la formation :	M Marc WEISSER	Marc.weisser@uha.fr
Directeur des études du M1 :	Mme Sandoss BenAbid-Zarrouk	Sondess.Zarrouk@uha.fr
Directeur des études du M2 :	M Marc WEISSER	Marc.weisser@uha.fr

Directeur de mémoire :
M1 : en fonction des groupes composés en début de premier semestre ;
M2 : selon la thématique retenue par l'étudiant.

Liste des spécialités du master régional

- **Spécialité Recherche 1 : Apprentissages et médiations** *site : UDS*
  Porteurs : M.J. Gremmo (Nancy), P. Marquet (Strasbourg), M. Weisser (Mulhouse)
- **Spécialité Professionnelle 1 : Communication scientifique** *site : UDS*
  Porteur : E. Chavot
- **Spécialité Professionnelle 2 : Ingénierie de la formation et des compétences** *site : UDS*
  Porteur : E. Triby
- **Spécialité Professionnelle 3 : Ingénierie de l'intervention en milieu socioéducatif** *site : UHA*
  Porteur : M. Weisser

Cohabilitation du Master :

- **Université de Haute-Alsace, Université de Strasbourg, Université de Nancy II**

Première date d'ouverture de la formation : octobre 2005

Présentation générale de la formation

Cette formation articule étroitement les possibilités offertes par la combinaison de deux domaines de recherche et de pratiques sociales : le croisement des deux disciplines – sciences de l'éducation et de la formation, sciences de l'information et de la communication – permet de construire des parcours scientifiques et professionnels suffisamment originaux et variés pour favoriser une adaptation à un marché du travail en transformation permanente, dans un champ de métiers en forte croissance.
Le master forme à la conception de projets et de dispositifs, et à la conduite de projets, dans les secteurs de l'enseignement à distance, de la médiation éducative, de la communication scientifique, de la formation d'adultes et du travail socio-éducatif, par des spécialités " recherche " ou " professionnelle ".
L'adossement recherche est constitué par le Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication (LISEC, EA 2310, UHA / UdS / U. Nancy II).

1. PRÉSENTATION DU MASTER PAR SPECIALITE

Une spécialité Recherche :

. Spécialité REC 1 : « Apprentissages et médiations »

Trois spécialités Professionnelles :

. Spécialité PRO 1 «Communication Scientifique».

Cette spécialité est proposée en formation initiale à des étudiants essentiellement issus d'une licence des sciences de la nature (actuellement, pour le DESS de même intitulé, 180 candidats par an, de l'UDS et de toutes les universités françaises, promotions d'environ 20 étudiants) ; elle est ouverte à la formation continue, à des professionnels des sciences et des techniques. Elle conduit aux métiers de la communication scientifique (essentiellement CCSTI, services de communication des Universités et des organismes de recherche, médias de vulgarisation scientifique). Plus de 200 anciens étudiants du DESS occupent, en France et à l'étranger, des emplois correspondant à leur formation, la potentialité de l'emploi est encore en expansion.

. Spécialité PRO 2 «Ingénierie de la formation et des compétences»

Cette spécialité s'appuie sur des compétences et une expérience avérées au sein de l'équipe de l'UDS (élargie à des partenaires de l'UMB et de l'UHA, ainsi qu'à d'autres partenaires institutionnels : Région Alsace, APEC) et concerne un champ professionnel bien identifié et porteur d'emplois. Elle s'adresse de manière privilégiée à des personnes en formation continue, et est ouverte aussi à la formation initiale.
Elle concerne particulièrement la responsabilité en formation d'adultes, en entreprise ou en organisme de formation, sous l'angle de l'organisation pédagogique comme de la gestion financière, de la conception à la mise en œuvre de projets.

. Spécialité PRO 3 «Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif»

Cette spécialité concerne notamment les métiers de l'insertion et de la formation, en rapport avec les politiques publiques et l'émergence des territoires. Elle vise à former des personnels capables de proposer des dispositifs répondant aux besoins de publics ciblés, dans le cadre d'établissements, de structures, relevant des secteurs de la formation et du travail social. Les partenariats principaux sont les Ecoles supérieures de travail social, ESTES de Strasbourg et ISSM de Mulhouse.

2. PRÉSENTATION DES UE DU MASTER PAR SPECIALITE ET PAR SEMESTRE

Le Master «Sciences de l'éducation» est conçu de façon à mutualiser les enseignements. Ainsi, au 1er semestre, les étudiants suivent tous les mêmes enseignements et, au 2ème semestre, une seule UE (UE 23 – 3 ects) est spécifique à chaque spécialité.

2.1. Spécialité Recherche : Apprentissages et médiations (UDS, UHA, Univ. Nancy 2)

(les numéros d'UE entre parenthèses sont ceux de Nancy2)

SEMESTRE 1

UE/Responsables	Coef	Ects	Contenus	Sites	CM	TD	Charge étudiant
UE 11 (UE 701)	**4**	**12**	**Savoirs de référence**				
UDS : N. Poteaux UHA : M. Weisser Nancy 2 : E. Prairat			*3 enseignements au choix sur 6*				
	1	3	Théories de l'apprentissage	UDS/UHA/ Nancy 2	18		243H
	1	3	Théories de la communication	UDS/UHA/ Nancy 2	18		
	1	3	Philosophie de l'éducation	UDS/ Nancy 2	18		
	1	3	Sociologie de l'éducation	UHA	18		
	1	3	Economie de l'éducation	UDS/UHA	18		
	1	3	Théorie des formations	Nancy 2	18		
UE 12 (UE 702)	**3**	**9**	**Savoirs en contexte**				
UDS : M.Kirch UHA : M. Weisser Nancy 2 : MJ. Gremmo			*3 enseignements au choix sur 9*				
	1	3	Théories et analyse de l'activité	UDS	18		243H
	1	3	Information, connaissance et savoirs	UDS	18		
	1	3	Sciences en culture	UDS	18		
	1	3	Ecole et formation du citoyen	Nancy 2	18		
	1	3	Relation éducative, autoformation	Nancy 2	18		
	1	3	Formation, travail et valeurs	Nancy 2	18		
	1	3	Psychopathologie des conduites humaines	UHA	18		
	1	3	Aspects socio et médico éducatifs	UHA	18		
	1	3	Méthodes et techniques en fonction des publics	UHA	18		
UE 13 (UE 703)	**1**	**3**	**Atelier méthodologique**				
UDS :H.Vieille-Grosjean UHA : D. Kern Nancy 2 : L. Chalmel			*1 enseignement au choix sur 2*				
	1	3	Lire, écrire, argumenter	UDS		18h	54H
	1	3	Méthodologie de recherche	UDS/UHA/ Nancy 2		18h	
UE 14 (UE 704)	**1**	**3**	**Langues**			18h	54H
UE 15 (UE 705)	**1**	**3**	**Enseignement libre**				
			A choisir dans l'offre de formation des sites		18h		81h

SEMESTRE 2 (enseignements communs à toute la mention sauf UE 23)								
UE/Responsable	Coef.	Ects	Contenus	Sites	CM	TD	Autres	Charge étudiant
UE 21(UE 801)	**2**	**6**	**Ouverture professionnelle et méthodologie**					
ULP : N. Poteaux UHA : S. Zarrouk Nancy2 : C. Moro			*UE obligatoire et commune à la mention*	ULP/ UHA/ Nancy2	12h	12h	12h	108h
UE 22 (UE 802)	**4**	**12**	Projet d'études tutoré					
ULP : M. Kirch UHA : N. Gavens Nancy 2 : M.J. Gremmo			UE obligatoire et commune à la mention	ULP/ UHA/ Nancy 2		12h		200h
UE 23 (UE 803)	**1**	**3**	**Espaces et dispositifs d'éducation et de formation**					
ULP : R. Faerber UHA : M. Weisser Nancy2 M.J. Gremmo			UE obligatoire et propre à la spécialité	ULP/ UHA/ Nancy 2		27h		100h
UE 24 (UE 804)	**2**	**6**	**Enseignements obligatoires au choix**					
			A choisir dans l'UE 23 des autres spécialités de la mention	ULP/ UHA/ Nancy 2		54h		160h
UE 25 (UE 805)	**1**	**3**	**Enseignement libre**					
			A choisir dans l'offre de formation des sites	ULP/ UHA/ Nancy 2	18h			60h

SEMESTRE 3							
UE Responsables	Coef.	Ects	Contenus	Sites	CM	TD	Charge étudiant
UE 31(UE 901)	**2**	**6**	**Langues et méthodologie de la recherche**	UDS/ UHA Nancy2		30h	90h
UDS : M.J. Rémigy UHA : D. Kern Nancy 2 : C. Moro							
UE 32 (UE 902)	**6**	**18**	**1 UE au choix sur 3**				
UE 32 a M. Kirch, R. Faerber			Didactiques et dispositifs de formation	UDS/ UHA		54h	150h
UE 32 b M.J. Gremmo			Médiations et dispositifs d'accompagnement	Nancy 2		54h	150h
UE 32 c E. Prairat			Contextes et formes de l'éducation scolaire	Nancy 2		54h	150h
UE 33 (UE 903)	**1**	**3**	**Enseignement obligatoire au choix**				
			A choisir parmi les UE 32 à 35 des autres spécialités de la mention	UDS/ UHA/ Nancy 2		18h	50h
UE 34 (UE 904)	**1**	**3**	***Enseignement libre***				
			A choisir dans l'offre de formation des sites	UDS/ UHA/ Nancy2		18h	50h

SEMESTRE 4					
UE	Coef.	ECTS	Contenus	Sites	
UE 41 (UE 1001)	**1**	**3**	**Séminaire de présentation des travaux**	UDS/ UHA/ Nancy 2	
UE 42 (UE 1002)	**1**	**3**	**Accompagnement méthodologique**	UDS/ UHA/ Nancy 2	
UE 43 (UE 1002)	**8**	**24**	**Rédaction du mémoire et soutenance**	UDS/ UHA/ Nancy 2	

2.2. Spécialités Professionnelles (UdS, UHA)

SEMESTRE 1 (enseignements communs à toute la mention)							
UE/ Responsables	Coef	Ects	Contenus	Sites	C M	TD	Charge étudiant
UE 11	**4**	**12**	**Savoirs de référence**				
			4 enseignements au choix sur 5				243h
	1	3	Théories de l'apprentissage	UDS/UHA	18h		
	1	3	Théories de la communication	UDS/UHA	18h		
	1	3	Philosophie de l'éducation	UDS	18h		
	1	3	Sociologie de l'éducation	UHA	18h		
	1	3	Economie de l'éducation	UDS/UHA	18h		
UE 12	**3**	**9**	**Savoirs en contexte**				
UDS : N. Poteaux UHA : N. Gavens			*3 enseignements au choix sur 6*				243h
	1	3	Théories et analyse de l'activité	UDS	18h		
	1	3	Information, connaissance et savoirs	UDS	18h		
	1	3	Sciences en culture	UDS	18h		
	1	3	Psychopathologie des conduites humaines	UHA	18h		
	1	3	Aspects socio et médico éducatifs	UHA	18h		
	1	3	Méthodes et techniques en fonction des publics	UHA	18h		
UE 13	**1**	**3**	**Atelier méthodologique**				
UDS :H.Vieille-Grosjean UHA : B. Coulibaly			1 enseignement au choix sur 2				
	1	3	Lire, écrire, argumenter	UDS		18h	54h
	1	3	Méthodologie de recherche	UDS/UHA		18h	
UE 14	**1**	**3**	**Langues**			18h	54h
UE 15	**1**	**3**	**Enseignement libre**				
			A choisir dans l'offre de formation des sites		18h		81h

SEMESTRE 2								
UE/Responsable	Coef.	Ects	Contenus	Sites	CM	TD	Autres	Charge étudiant
UE 21	**2**	**6**	**Ouverture professionnelle et méthodologie**					
UDS : N. Poteaux UHA : S. Zarrouk			*UE obligatoire et propre aux spécialités professionnelles*	UDS/ UHA	12h	12h	12h	108h
UE 22	**4**	**12**	**Projet d'études tutoré**					
UDS : M. Kirch UHA : M. Weisser			UE obligatoire et commune à la mention	UDS/ UHA		12h		200h
UE 23	**1**	**3**	*UE obligatoire et propre à chaque spécialité*					
UDS : E. Triby UHA : B. Coulibaly								100h
	1	3	**Sciences & images (Spéc. prof 1)**	UDS		27h		
	1	3	**Développement de la personne et organisations (Spéc. prof 2)**	UDS		27h		
	1	3	**Analyse des politiques de l'action sociale (Spéc. prof 3)**	UHA		27h		
UE 24	**2**	**6**	**Enseignements obligatoires au choix**					
			A choisir dans l'UE 23 des autres spécialités de la mention	UDS/ UHA		54h		160h
UE 25	**1**	**3**	**Enseignement libre**					
			A choisir dans l'offre de formation des sites	UDS/ UHA	18h			60h

SEMESTRE 3								
UE Responsables	Coef.	Ects	Contenus	Sites	CM	TD	Autres	Charge étudiant
UE 31	**2**	**6**	Langues et ouverture prof.	UDS/ UHA		30h		90h
UE 32 à 35	**6**	**18**	UE obligatoires et propres à chaque spécialité					
Spéc. Prof 1 : Communication Scientifique								
UE 32 Ph. Chavot	1	3	Sciences et média en Europe	UDS	18h	18h		80h
UE 33 E. Heilmann	2	6	Sciences et arts	UDS	18h	18h	90h TP	140h
UE 34 Ch. Laemmel	2	6	Conception d'un projet de com. scientifique	UDS	18h	36h		120h
UE 35 E. Chavot	1	3	Réalisation d'un projet de com. scientifique	UDS	18h	18h		80h
Spéc. Prof 2 : Ingénierie de la formation et des compétences								
UE 32 M. Michel	2	6	Formation et compétences	UDS		42h		150h
UE 33 E. Triby	1	3	Apprentissage des adultes	UDS	20h			80h
UE 34 E. Triby	1	3	Politiques des ressources humaines	UDS	20h			80h
UE 35 M. Joder	2	6	Management de la formation et des compétences	UDS	40h			120h
Spéc. Prof 3 : Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif								
UE 32 M. Weisser	2	6	Formation et territoires	UHA	31h	11h		150h
UE 33 S. Ben Abid-Zarrouk	1	3	Connaissance des publics et des formations	UHA		50h		150h
UE 34 N. Gavens	1	3	Cadre juridique des services adm et socio-éducatifs	UHA	36h			80h
UE 35 D. Kern	2	6	Gestion des services adm. et socio-éducatifs	UHA	36h			80h
UE 36 M. Weisser	1	3	Enseignement obligatoire au choix					
			A choisir parmi les UE 32 à 35 proposées par les autres spécialités de la mention	UDS/ UHA	18h			50h
UE 37 B. Coulibaly	1	3	*Enseignement libre*					
			A choisir dans l'offre de formation des sites	UDS/ UHA	8h	10h		50h

SEMESTRE 4				
UE/Responsables	Coef.	Ects	Contenus	
UE 41	**1**	**3**	**Accompagnement du stage ou du projet individuel**	
UE 42	**3**	**9**	**Accompagnement projet professionnel collectif**	
UE 43	**6**	**18**	**Stage individuel ou projet individuel de fin d'études**	

Structure du Master 1

1er semestre

UE11	SAVOIRS DE REFERENCE	Horaires CM.TD	Enseignant
	4 enseignements		
MSE111	Théories de l'apprentissage	18h/CM	M. Weisser
MSE112	Théories de la communication	18h/CM	B.Coulibaly
MSE113	Economie de l'éducation et de la formation	18h/CM	S. Ben Abid-Zarrouk
MSE114	Sociologie des organisations	18h/CM	D.Kern
UE12	**SAVOIRS EN CONTEXTE**		
	Choisir 3 enseignements sur 6		
MSE12	Théories et analyse de l'activité	18h/CM	UDS
MSE12	Information, connaissance et savoirs	18h/CM	UDS
MSE12	Sciences en culture	18h/CM	UDS
MSE121	Psychopathologie des conduites humaines	18h/CM	N. Gavens
MSE122	Aspects socio et médico éducatifs	18h/CM	J-M Heydt, A.Bouvard, F.Bauer
MSE123	Découverte en milieux professionnels	12H/TD	S. Ben Abid-Zarrouk
UE13	**ATELIERS METHODOLOGIQUES**		
	Choisir 1 enseignement sur 2		
MSE13	Lire, écrire, argumenter	18h/TD	UDS
MSE131	Méthodologie de la recherche		
	Epistémologie de la recherche	7h/TD	D.Kern ; B.Coulibaly ; N.Gavens
	Méthodologie de la recherche	7h/TD	B.Coulibaly ; D.kern ; N.Gavens
MSE132	Préparation au stage	4h/TD	S. Ben Abid-Zarrouk
UE14	**LANGUES**		
	Selon niveau de l'étudiant	18h/TD	domaine
UE15	**ENSEIGNEMENT LIBRE**		
	A choisir dans l'offre de formation du domaine	18h/TD.CM	domaine

2ème semestre

UE21	OUVERTURE PROFESSIONNELLE et METHODOLOGIE	Horaires CM.TD	Enseignant
MSE211	Technique de l'audit	18h/TD	M. Weisser
MSE212	Enquête et traitement de données	18h/TD	S. Ben Abid-Zarrouk
MSE213	Méthodes et techniques en fonction des publics	18h/CM	M. Weisser
UE22	**PROJET D'ETUDES TUTORE**		
	Stage de 6 semaines		
MSE221	Méthodologie de recherche	12h/TD	S. Ben Abid-Zarrouk
MSE222	Suivi de stage (guidance)	6h/TD	Directeur de mémoire
UE23	**OBLIGATOIRE A CHAQUE PARCOURS**		
MSE 231	Modes d'enseignement multimédia	27h/TD	B.Coulibaly
UE24	**OBLIGATOIRE AU CHOIX** (2 UE de 27h)		
MSE241	Développement de la personne et des organisations	27h/TD	D.Kern et L.Durat
MSE242	Dynamique au sein des organisations :	27h/TD	
MSE242a	1. Politiques et stratégies de communication interne	14h/TD	M. Balosso
MSE242b	2. Management institutionnel	13h/TD	J. Stoessel
UE25	**ENSEIGNEMENT LIBRE**		
	A choisir dans l'offre de formation du domaine	18h/TD.CM	domaine

MASTER

Spécialité Professionnelle 3

INGENIERIE DE L'INTERVENTION EN MILIEU SOCIO-EDUCATIF

<u>Première année 1er semestre</u> : Accueil
Les Unités d'Enseignements (UE) proposées au semestre 1 sont communes à l'ensemble des 6 spécialités du Master

<u>NB : les compétences visées par chaque UE figurent dans le livret du stagiaire</u>

M1 – S1 Directeur des études : S.BENABID-ZARROUK

UE 11 : SAVOIRS de REFERENCE

72 heures / 12 ECTS — Responsable : M. WEISSER

Choisir 4 enseignements sur les 5 proposés dans l'UE 11

- **MSE111 : Théories de l'apprentissage (M. Weisser)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

1. Les savoirs en usage
2. Principes d'andragogie
3. Compétences et apprentissages

Bibliographie :

Ballay, J.F. (2002). *Tous managers du savoir*, Ed. d'Organisation.
Carré, P., & Charbonnier O. (2002). *Les apprentissages professionnels informels*, L'Harmattan.
Labelle, JM. (1999). *La réciprocité éducative*, PUF.
Malglaive, G. (1990). *Enseigner à des adultes*, PUF.
Metzger, P-J. (2004). *Le partage des savoirs*, L'Harmattan.
Samurçay, R., & Pastré, P. (2002). *Recherches en didactique professionnelle*, Octarès.

- **MSE112 : Théories de la communication (B.Coulibaly)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

Pratique de la négociation

1. La négociation, définition et caractéristiques
2. Enjeux personnels, de groupes et enjeux institutionnels
3. Les modèles de négociation
4. Introduction au conflit et à sa gestion

Bibliographie :

Aubert, N. (1999). *Diriger et motiver*, Ed. d'Organisation.
Anzieu, D. (2000). *La dynamique des groupes restreints*, PUF.
Bellenger (1999). *Stratégies de négociation*, ESF.
Fischer, F, & Ury,W. (1982). *Comment réussir une négociation ?*, Seuil.
Goleman, D. (2002). *L'intelligence émotionnelle au travail*, Village Mondial.

- **MSE113 : Economie de l'éducation et de la formation (S. Ben Abid-Zarrouk)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

L'économie de l'éducation a pour objet l'analyse de l'acquisition, de la conservation et de l'utilisation des connaissances attachées aux individus. Dans ce cours nous aborderons dans un premier temps la demande l'éducation : qui étudie et dans quel but ? (investissement ou consommation) et dans un deuxième temps l'offre d'éducation afin de déterminer l'efficacité en terme d'insertion sur le marché du travail mais aussi en terme de taux de réussite du système éducatif.

Bibliographie :

Becker, G. S. (1964). *Human Capital*. National Bureau of Economic Research, Chicago University Press.

Blaug, M. (1970). *An Introduction to the Economics of Education*. Allan Lane, teh Perguin, London

- **MSE114 : Sociologie des organisations (D.Kern)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

Cet enseignement se situe dans la continuité du séminaire de licence, bien qu'il soit conçu pour être suivi indépendamment. Ce cours a pour objectif de sensibiliser les étudiants à la sociologie des organisations non marchandes, aux organisations publiques, parapubliques à but non lucratif du secteur social, éducatif et de la formation. Les étudiants pourront acquérir des compétences dans l'analyse du fonctionnement d'organisation notamment à travers l'application des approches théoriques et méthodologiques dans le cadre d'exercices d'analyse.

Aujourd'hui du fait de l'émergence de nouvelles orientations politiques qui visent l'optimisation de la gestion en termes de diminution de coûts et d'augmentation de la qualité des services et prestations, les organisations éducatives et sociales connaissent des mutations importantes. Les modes de management sont appelés à s'adapter aux nouvelles injonctions, perçues comme proches de l'économie marchande, tout en maintenant la cohérence d'un service public non marchand. La mutation influence également les fonctions et les qualifications, les modalités de recrutement et le profil des différentes catégories d'intervenants sociaux, éducatifs et de formation.

Il s'ensuit des modes de régulation modifiés notamment entre les anciennes formes de catégorisation, axées sur des dispositifs institutionnalisés et les modes opératoires actuels visant la gestion de la complexité sur la base d'une approche par projet.

Ce séminaire se propose, d'une part, de revisiter ce que la sociologie des organisations apporte dans le domaine de la compréhension du fonctionnement des organisations sociales, éducatives et de formation, et d'autre part de se concentrer sur les mutations en cours dans ces domaines.

Bibliographie :

Amblard, H., Bernoux, Ph., Herreros, G., & Livian Y.-F. (1996). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations.* Paris. Seuil.

Autes, M. (1999). *Les paradoxes du travail social.* Paris : Dunod.

Ballé, C. (2007). *Sociologie des organisations.* Paris : PUF.

Berger, M. (2004). *L'échec de la protection de l'enfance,* Paris : Dunod.

Bernoux, Ph. (1995). *La sociologie des entreprises.* Paris : Seuil.

Crozier, M., & Friedberg, E. (1981). *L'acteur et le système.* Paris : Seuil.

Dubar C. (200). La socialisation. Paris : Colin.

Ion, J. (2000) *Le travail social à l'épreuve du territoire*. Paris : Dunod.

Lafaye, C. (2007). Sociologie des organisations. Paris : Armand Colin.

Laville, J.L., & Sainseaulieu, R. (1997). *Sociologie de l'association,* Paris : Desclée de Brouwer.

Mintzberg, H. (1982). *Structure et Dynamique des organisations.* Paris: Organisations.

Mintzberg, H. (1999). *Grandeur et décadence de la planification stratégique.* Paris : Dunod.

Mintzberg, H. (2003). *Le pouvoir dans les organisations.* Paris : Editions d'Organisation.

Mintzberg, H. (2004). *Le management.* Paris: Organisations.

Piotet, F., Sainsaulieu, F. (1994). *Méthodes pour une sociologie de l'entreprise.* Paris : Presses de la Fondation nationale des sciences politiques.

Verdier, P., & Eymnier, M. (2009). *La réforme de la protection de l'enfance.* Paris : Berger-Levrault.

Voisin, A. (2005). La formation et son économie. Un état des études et des recherches en France. Revue Savoirs 7, pp.11-41.

Zanten v., A. (2004). *Les politiques d'éducation*. Paris : PUF.

UE 12 : SAVOIRS en CONTEXTE

54 heures / 9 ECTS — Responsable : M. WEISSER

Choisir 3 enseignements sur les 6 proposés dans l'UE 12

- **MSE12 : Théories et analyse de l'activité (UDS)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus : voir livret UDS

- **MSE12 : Information, connaissance et savoir (UDS)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus : voir livret UDS

- **MSE12 : Sciences en culture (UDS)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus : voir livret UDS

- **MSE121 : Psychopathologie des conduites humaines (N. Gavens)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

1. Le handicap
2. La déficience mentale
3. La psychopathologie

Bibliographie :

Ajuriaguerra, J., & Marcelli, D. (1982). *Psychopathologie de l'enfant*, Paris, Masson.
André, C., & Legeron, P. (2003). *La peur des autres*, Paris, Ed. Odile Jacob.
Boutinet, JP. (2002). *Psychologie de la vie des adultes*, Paris, PUF.
Cottraux, J. (2003). *La répétition des scénarios de vie*, Paris, Ed. Odile Jacob.
Guichard, J., & Hutueau, M. (2001). *Psychologie de l'orientation*, Paris, Dunod.
Guingouain, G. (1999). *Psychologie sociale et évaluation*, Paris, Dunod.
Lelord, A. (1996). *Comment gérer les personnalités difficiles*, Paris, Ed. Odile Jacob.
Marcelli, D., & Braconnier, A. (1992). *Psychopathologie de l'adolescent*, Paris, Masson.
Ménéchal, J. (1997). *Introduction à la psychopathologie*, Paris, Dunod.
Romanens, M. (2003). *La maltraitance au travail*, Paris, Ed. Desclée de Brouwer.
Vanderplas-Holper, C. (1998). *Le développement psychologique à l'âge adulte et pendant la vieillesse*, Paris, PUF.

- **MSE122 : Aspects socio et médico éducatifs (JM. Heydt, A.Bouvard et F.Bauer (CREAI))**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

1. Approche relative au secteur médico-social
   . Citoyenneté et construction sociale du Handicap. (3h, F. Blondel)
   . Approche socio démographique. (3h, F. Bauer)
   . Dispositif législatif et institutionnel (3h, F. Bauer)
2. Approche relative au secteur socio-éducatif (9h, J.M Heydt)

L'aspect socio-éducatif s'intéresse plus particulièrement à la prise en charge des enfants confrontés à des difficultés inhérentes au contexte social, voire familial, dans lequel ils vivent.

Depuis « l'éducation des enfants pauvres » du Moyen Age à la loi de janvier 2002, nous essayerons de dégager les aspects majeurs de cette évolution en les situant dans le cadre actuel des politiques sociales : en quoi cette longue maturation nous permet-elle de comprendre et surtout d'agir aujourd'hui ?.

Bibliographie : Sera délivrée en cours d'année.

- **MSE 123. Atelier d'ouverture professionnelle** (S. Ben Abid-Zarrouk**)**

12 h / 3 ECTS

Présence obligatoire à ce séminaire pour la validation de cette unité d'enseignement

L'objectif du séminaire : sensibiliser les étudiants aux métiers de l'intervention sociale et socio-éducative, métiers qui intègrent dans leur pratique une forte dimension « ingénierie de projet ». Accompagner les étudiants dans la définition d'un projet professionnel par des actions de sensibilisation (discussions/débats avec des intervenants extérieurs, ou par toute action à l'initiative des étudiants). La notion d'ingénierie de projet peut s'entendre au sens appliquée à la conception et/ou à la conduite de projets pour/avec les publics spécifiques, pour/avec des organisations sociales et/ou d'instances politiques. On peut aussi l'entendre comme méthodologie appliquée à l'évaluation de projets. L'intérêt est ainsi de montrer que l'ingénierie peut se concevoir à partir des places que les uns et les autres professionnels occupent au sein des organisations et dans les partenariats.

UE 13 : ATELIER METHODOLOGIQUE

18 heures / 3 ECTS — Responsable : S.Ben Abid-Zarrouk

Choisir 1 enseignement sur les 2 proposé dans l'UE 13

- **MSE13a : Lire, écrire, argumenter (UDS)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus : voir livret UDS

MSE131 et MSE 132: Méthodologie de recherche (D.kern ; B.Coulibaly ; N.Gavens ; S.Ben Abid-Zarrouk)
18heures / 3 ECTS Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

Contenus :

1. Place des TICE en méthodologie du mémoire (D.kern ; B.Coulibaly ; N.Gavens)

2a. Méthodologie de la recherche (D.kern ; B.Coulibaly ; N.Gavens)

2b. Préparation du stage (S.Ben Abid-Zarrouk 4h)

Bibliographie :

Beaufils, B. (1996). *Statistiques appliquées à la psychologie*, Tomes 1 et 2, Rosny, Ed. Bréal.
Berthier, N. (2000). *Les techniques d'enquêtes*, Paris, A. Colin.
Guilbert, J., & Jumel, G. (1997). Méthodologie des pratiques de terrain en Sciences humaines et sociales, Paris, A. Colin.
Juan, S. (1998). *Techniques et méthodes en sciences socio-humaines***,** PUF.

UE 14 : LANGUE

18 heures / 3 ECTS — Responsable : Domaine

Les enseignements de langues doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M.

Les groupes seront constitués en fonction des niveaux en langue des étudiants.
Enseignements sur d'autres plages horaires que le mardi et mercredi

UE 15 : ENSEIGNEMENT LIBRE

18 heures / 3 ECTS — Responsable : Domaine

A choisir dans l'offre de formation des sites.

Ce choix s'effectuera en concertation avec le Directeur des études (Etablissement d'une fiche contractuelle à remettre avant le 15 octobre).

<u>Première année 2nd semestre</u> M1 – S2 Directeur des études : S.Ben Abid-Zarrouk
Orientation
Poursuite du tronc commun avec possibilités d'ouverture vers certaines spécialités

UE 21 : OUVERTURE PROFESSIONNELLE et METHODOLOGIE
36 heures / 6 ECTS Responsable : **S.Ben Abid-Zarrouk**
<u>Présence obligatoire pour la validation de cette unité d'enseignement</u>

MSE 211**. Enquête, traitement de données** (**S. Ben Abid-Zarrouk 18 h)**
18h/3 ECTS

Bibliographie :

Beaufils, B. (1996). *Statistiques appliquées à la psychologie*, Tomes 1 et 2, Rosny, Ed. Bréal.
Berthier, N. (2000). *Les techniques d'enquêtes*, Paris, A. Colin.
Guilbert, J., & Jumel, G. (1997). Méthodologie des pratiques de terrain en Sciences humaines et sociales, Paris, A. Colin.

MSE 212. Technique de l'audit (M. Weisser, 18 h)

1.1. Relations Evaluation / Audit
1.2. Historique, définitions et typologie de l'audit interne
1.3. De la préparation de l'audit à la rédaction du rapport

➢

Bibliographie :

Barbier, J-M. (1985). *L'évaluation en formation*, PUF.
Becour, J-C. (1998). *Audit opérationnel*, Economica Gestion.
Candau, P. (1989). *Audit social*, Vuibert.
Figari, G. (1995). *Evaluer : quel référentiel ?*, De Boeck.
Igalens, J. (1994). *Audit des ressources humaines*, Ed. Liaisons.
Ishikawa, K. (2002). *La gestion de la qualité : outils et applications pratiques*, Dunod.
ISEOR, (1994). *Audit social au service du management des RH*, Economica.
Rebinquet, M., & Lecointe, M. (1994). *Ethique et pratique de l'audit*, Chronique Sociale.
Renard, J. (1994). *Théorie et pratique de l'audit interne*, Ed. d'Organisation.

- **MSE213 : Méthodes et techniques en fonction des publics (M. Weisser)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

1. Principes et méthodes d'éducation cognitive
2. Accueil et formation des publics peu qualifiés
3. Lutte contre l'illettrisme

Bibliographie :

Dartois, C. (2000). *Former des publics peu qualifiés*, Min. de l'Emploi et de la Solidarité.
Debray, R. (1990). *Apprendre à penser*, Eshel.
Freire, P. (1969). *L'éducation : pratique de la liberté*, CERF.
Freire P. (1974). *Pédagogie des opprimés*, Maspero.
Higele, P. et all, (1992). *Ateliers de Raisonnement Logique*, CAFOC Nancy-Metz.
Loarer, E. (1998). L'éducation cognitive, modèles et méthodes pour apprendre à penser, in *Revue Française de Pédagogie*, n°122, pp. 121-162.

UE 22 : PROJET D'ETUDES TUTORE

12 heures / Stage de 6 semaines / 12 ECTS Responsable S.BENABID-ZARROUK

Présence obligatoire pour la validation de cette unité d'enseignement

Intervenants, **S. Ben Abid-Zarrouk et les Directeurs de mémoire**

Organisation :
Stage laboratoire d'une semaine
Stage terrain de cinq semaines
(voir objectifs et critères d'évaluation dans le Livret du Stagiaire et le Guide du Mémoire)

Le lieu de stage est soumis à l'agrément du Directeur des études de la première année de Master.

- **MSE 221a : Méthodologie du mémoire (12 heures CM) : S. Ben Abid-Zarrouk**
- **MSE 221b : Suivi de stage (guidance) (6 heures/étudiant) par le Directeur de mémoire**

UE 23 : OBLIGATOIRE au CHOIX

54 heures / 6 ECTS Responsable : S. Zarrouk

UE composée par chaque étudiant par le choix de 2 UE parmi les UE 23
A l'exclusion de celle obligatoire dans le parcours (MSE23a)

Les étudiants doivent suivre, en vue de la préparation d'une spécialité différente de celle préparée à l'UHA (M2 « Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif » PRO4, deux enseignements issus des masters professionnels 1 (« Modes d'enseignement multimédia » PRO1) et professionnel 3 « Travail et éducation » PRO3).

Solutions offertes aux étudiants de l'UHA :
a) suivre 1 ou 2 enseignements à l'UDS (Master recherche 1 REC1, M. recherche 2 REC2, M. professionnel 2 PRO2)
b) suivre à l'UHA deux enseignements de M. professionnel (PRO1 et PRO3) où ces enseignements seront « délocalisés ».

Contenus PRO1 :

Grâce à un projet tutoré de construction de scénario pédagogique réalisé au sein d'un groupe interuniversitaire, les notions de dispositif d'apprentissage, de scénario pédagogique et de travail collaboratif, seront étudiées à la fois sous l'angle pratique et théorique.

Contenus PRO3 :

Bibliographie PRO 1 :

Charlier, B., & Peraya, D. (2003). *Technologies et innovation en pédagogie*. Bruxelles : De Boeck.
Daele A., & Charlier, B. (2006). *Comprendre les communautés virtuelles d'enseignants*. Paris : L'Harmattan.
Henri, F., & Lundgren-Cayrol, K. (2001). *L'apprentissage collaboratif à distance*. Ste Foy : Presses de l'Université de Québec.
Lebrun, M. (1999). Des technologies pour enseigner et apprendre. Bruxelles : De Boeck.

Bibliographie PRO 3 :

Sera délivrée en cours d'année.

UE 24 : DYNAMIQUE AU SEIN DES ORGANISATIONS

54 heures / 3 ECTS — Responsable : S.Ben Abid-Zarrouk

Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

2 enseignements obligatoires

- **MSE241 : Développement de la personne et des organisations (D. Kern / L. Durat)**

Contenus :

La partie assurée par D. Kern, intitulée « Apprendre à l'âge adulte avancé », développe une thématique émergente dans la société en général et dans les organisations en particulier, les effets des évolutions démographiques à travers l''augmentation du nombre des adultes âgés. L'allongement des carrières et l'amélioration continue de l'état de santé des seniors, retraités et personnes âgées incite à une prise en compte de ce public non pas exclusivement en rapport aux ressources biologiques en diminution, mais également – et de plus en plus – en lien avec leurs ressources existantes en termes de capacités d'apprentissage, d'actualisation et d'adaptation. Le public des adultes âgés jouera à différents niveau de la société et des organisations des rôles importantes dans les années à venir.
Le cours introduit la thématique avec un aperçu général des représentations portées sur ce public et une analyse de ces dernières notamment en rapport avec la formation. Les spécificités de cette formation, la connaissance du public et l'identification de ses besoins variées fera objet d'un approfondissement. Un regard particulier sera posé sur la formation des employés seniors.
L'évaluation du cours se mènera à travers des contrôles continus intégrés dans les enseignements ainsi que d'un travail en groupe, présenté en classe.

Bibliographie :

Boudjemadi, V. (2009). *L'âgisme : étude de la nature, des théories explicatives et des mesures directes et indirectes d'un phénomène psychosocial*. Thèse de doctorat. Université Nancy : Nancy. Télécharger sur le site de l'Université de Nancy le 10 mars 2012 à l'adresse : http://cyberdoc.univ-nancy2.fr/htdocs/docs_ouvert/doc428/2009NAN21007-1.pdf

Carré, Ph. (1979). Le troisième âge de l'éducation permanente: retraite et formation I : on peut apprendre à tout âge. *Éducation Permanente, 51*, 83-96.

Carré, Ph. (1980a). Gérontologie Educative et Psychopédagogie : Spécificité des situations de formation à l'âge de la retraite et unité de l'éducation permanente. *Gérontologie et Société 13*, 29-39.

Carré, Ph. (1980b). Le troisième âge de l'éducation permanente. *Éducation permanente 56*, pp. 43-69.

Carré, Ph. (1981). Gérontagogie ou éducation permanente intégrale ? *Éducation permanente 61*, pp. 107-125.

Carré, Ph. (1985). Education des adultes et gerontology: origine d'une rencontre. *Gérontologie et société 33*, 39- 44.

Carré, Ph. (2007). Formation des seniors : spécificité ou continuité ? *In Congrès International AREF 2007 – actualité de la recherche en éducation et en formation du 28 août au 31 août 2007 à Strasbourg.* Récupéré sur le site d congrès le 8 mars à l'adresse : http://www.congresintaref.org/actes_pdf/AREF2007_Philippe_CARRE_447.pdf

Collette, S., Batal, Chr., Carré, Ph., et Charbonnier, O. (2009). *L'atout senior.* Paris : Dunod.

Commission Européenne (2003). *Stratégies nationales d'éducation et de formation tout au long de la vie en Europe : Rapport sur le suivi de la résolution du Conseil de 2002*. Bruxelles : Commission Européenne.

DARES (2010, septembre). Emploi des seniors : pratiques d'entreprises et diffusion des politiques publiques. *Dares Analyses*, 54, 1-12. Télécharger sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2010-054.pdf

DARES (2011, septembre). *Emploi des seniors - synthèse des principales données sur l'emploi des seniors.* Document d'études, 164. Récupéré sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/DE164_Emploi_seniors-280911.pdf

Kern, D. (2007). *La prévention de l'isolement à travers la formation tout au long de la vie spécifique aux personnes âgées – étude sur les besoins de formation des personnes en transition entre l'âge de la retraite et le grand âge.* Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation soutenue le 26 juin 2007, Université de Haute Alsace, Mulhouse. Document consulté sur le site de l'UHA le 16 mai 2001 à l'adresse : http://www.scd.uha.fr/flora/jsp/index_view_direct_anonymous.jsp?record=defaultfortmelectro:TM_ELECTRO:11

Kern, D. (2008). Les besoins d'apprentissage dans la vieillesse. *Revue Savoirs, 18*, pp. 79-97.

Kern, D. (2012). Vieillissement et formation des adultes - Note de synthèse. Revue Savoirs, 26, pp. ??- ??.

Lemieux, A. (2001). *La gérontagogie: une nouvelle réalité*. Montréal: Editions nouvelles.

Lemieux, A., Martinez, M. S. (2000). Gerontagogy beyond word: a reality. *Educational Gerontology, 26-5*, 475 – 498.

Lemieux, A., & Danga, D. (2011). *Critique sur une conceptualisation et une terminologie erronées de la gérontagogie*. Institut Universitaire du Troisième Âge de Montréal. Montréal, pp. 1-9. http://www.er.uqam.ca/nobel/r27364/pdf/RepArticle_MadereretSkiba.pdf (page consultée le 8 mars 2011).

Léonard, D. (2008). Les seniors et la formation continue : une relation ambiguë ? Dans N. Burnay (Ed.) *Viellir au travail* (p. 63-75). Bruxelles : Les Politiques Sociales.

OECD (2004). Lifelong Learning. *Policy Brief* February 2004, 1-8. Récupéré sur le site de l'organisme le 14 février 2012 à l'adresse: http://www.oecd.org/dataoecd/17/11/29478789.pdf

Tikkanen, T., et Nyhan, B. (Eds) (2009). *Les seniors et le développement de l'apprentissage tout au long de la vie* (CEDEFOP Reference series 74). Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes. : perspective international. Récupéré sur le site de du CEDEFOP le 14 à février à l'adresse : http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/3045_fr.pdf

L. Durat : Interactions et dynamique de groupe. L'influence sociale. Environnement et cognition sociale. Catégorisation sociale et stéréotypes. Les conflits entre les groupes. Les conduites agressives

Bibliographie :

Rojot J., Roussel P., Vandenberghe C. (2009) Comportement organisationnel, Théorie des organisations, motivation au travail, engagement organisationnel. Vol 3.

Alexandre-Bailly F., Bourgeois D., Gruère J.-P., Raulet-Croset N., Roland-Lévy C. (2009), Comportements humains & management, Pearson Education, 3e édition.

Lévy-Leboyer C., Louche C., Rolland RH J.-P. (2006), RH, les apports de la psychologie du travail : Tome 1, Management des personnes, Editions d'Organisations.

Lévy-Leboyer C., Louche C., Rolland RH J.-P. (2006), les apports de la psychologie du travail : Tome 2, Management des organisations, Editions d'Organisations.

Schermerhorn J. R., Hunt J. G., Osborn R. N. (2002). Comportement humain et organisation, Village Mondial.

- **MSE** : **Politiques et stratégies de communication interne (M. Balosso, 14 h)**

Contenus :

L'enseignement se déroulera sous forme d'apports théoriques et de mise en situation pratique (jeux de rôle).

La communication est un aspect fondamental de la stratégie d'entreprise car elle permet de contribuer à son développement et au maintien d'un bob climat social. Le contenu du cours doit permettre à l'étudiant de connaître l'importance de la communication interne, de découvrir les métiers et outils acteurs de la communication et des stratégies à mettre en œuvre au sein de l'entreprise ou de l'institution. La compétence relationnelle est d'une importance primordiale au sein des organisations.

Cet enseignement doit donner aux étudiants une vision claire des enjeux de la communication en entreprise et leur permettre d'acquérir des méthodes, des techniques et des outils.

Bibliographie :

Sera délivrée en cours d'année.

- **MSE242b** : **Management institutionnel (J. Stoessel, 13 h)**

Contenus :

Les séminaires ont pour objectif d'acquérir les outils d'analyse et de compréhension du fonctionnement des systèmes organisationnels et des processus de changements internes et externes liés aux interactions entre les acteurs. L'analyse proposée développe des outils de diagnostic des organisations et met l'accent sur les conditions de coopération et l'émergence de changements par des apprentissages croisés et des compétences sociales des acteurs, professionnels et usagers de services. Le travail s'appuie plus particulièrement sur des recherches portant sur les organisations publiques, parapubliques et associatives en charge des projets socio-éducatifs (et culturels) et des résultats d'une évaluation de politiques publiques.

Bibliographie :

Callon, M., Lascoumes, P., & Barthe, Y. (2001). *Agir dans un monde incertain.* Seuil.

Dupuy, J.P., & Thoenig, J.C. (1985). *L'Administration en miettes.* Fayard.

Laville, J.L., & Sainsaulieu, R. (1997). Sociologie de l'association : des organisations à l'épreuve du changement social, Desclée de Brouwer.

Ascher, F. (2001). Ces évènements nous dépassent, feignons d'en être les organisateurs. Ed. de l'Aube.

Blanc, M., Freynet, M., & Pineau, G. (1998). *Les transactions aux frontières du social*. Chronique sociale.

UE 25 : ENSEIGNEMENT LIBRE

18 heures / 3 ECTS — Responsable : Domaine

A choisir dans l'offre de formation des sites

Ce choix s'effectuera en concertation avec le Directeur des études (Etablissement d'une fiche contractuelle à remettre avant le 1er février).

Modalités d'évaluation du Master 1

Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif

1er semestre.

- **UE 11**

- Contrôle continu (modalités définies en début d'année) pour chacun des 4 enseignements

- **UE 12**

- Contrôle continu (modalités définies en début d'année) pour chacun des trois enseignements

- **UE 13 : Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement**

Contrôle continu : plan détaillé du projet de mémoire : problématique, hypothèse(s), méthode de recueil de données (outils, population), bibliographie.

- **UE 14**

Les enseignements de langues doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M.

- **UE 15**

Modalités d'évaluation propres à l'UE choisie.

2ème semestre.

- **UE 21 : Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement (6 ECTS)**

Contrôle continu (modalités définies en début d'année) pour chacun des deux enseignements

- **UE 22 : Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement**

- Mémoire (stage labo) et Rapport de stage (stage terrain) (50% de la note de l'UE) et
- soutenance publique du Mémoire devant un jury composé du Directeur de Mémoire et d'un enseignant du master (un membre au moins de ce jury devra être enseignant-chercheur dans le master) (50% de la note de l'UE).

Contenu du mémoire :

1. Problématique concernant les publics et les structures les accueillant
2. Description de ces publics, analyse de leurs besoins (enquête)
3. Description de la structure (organisation interne, rapports avec les décideurs et financeurs)
4. Ebauche de dispositifs d'évaluation (adaptation de la structure aux publics visés)

- **UE 23 : Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement**

MSE23 : Contrôle continu.

- **UE 24**

Contrôle continu. Dossier à rendre.

- **UE 25**

Modalités d'évaluation propres à l'UE choisie.

Pas de seconde Session pour ce Master

Structure du Master 2

3ème semestre

		Horaires CM.TD	Enseignant
UE31	**LANGUES et OUVERTURE au CHAMP PROFESSIONNEL**		
MSE31a	Langues (en fonction du niveau de l'étudiant)	18h/TD	Domaine
MSE31b	Ouverture au champ professionnel	12h/TD	M. Weisser
UE32	**FORMATION et TERRITOIRE**		
MSE32a	Aménagement du territoire	20h/CM	F. Mennerath
MSE32b	Politiques éducatives et sociales	22h/TD-CM	B. Muller
UE33	**CONNAISSANCE des PUBLICS et des FORMATIONS**		
	3 enseignements obligatoires		
MSE33a	Du diagnostic à l'action	16h/TD	D. Kern
MSE33b	Conception et management des projets	18h/TD	S. Ben Abid-Zarrouk
MSE33c	Analyse prévisionnelle des emplois	16h/TD	S. Bennaghmouch
UE34	**CADRE JURIDIQUE des SERVICES ADMINISTRATIFS et SOCIO-EDUCATIFS**		
MSE34a	Cadre juridique, administratif et pénal	12h/CM	C. Hardouin
MSE34b	Cadre juridique des systèmes de formation	8h/CM	H. Arbousset
MSE34c	Droit des associations	16h/CM	E. Sander
UE35	**GESTION des SERVICES ADMINISTRATIFS et SOCIO EDUCATIFS**		
MSE35a	Diagnostic financier et prospective	12h/CM	F. Kempf
MSE35b	Cadre comptable des systèmes de formation	12h/CM	F. Kempf
MSE35c	Contrôle de gestion et démarches d'évaluation	12h/CM	F. Kempf
UE36	**OBLIGATOIRE AU CHOIX**		
	Choisir 1 UE parmi les UE 32 à 35 des autres spécialités du Master à l'UDS (attention, toutes les UE 32 à 35 ne sont pas offertes pour l'UE 36) ou prendre l'UE 36 mise en équivalence avec l'UE 33 PRO 3 de l'UDS		
MSE36a	Méthodes et techniques en fonction des publics (niv2)	18h/CM	M. Weisser
UE37	**ENSEIGNEMENT LIBRE**		
	A choisir dans l'offre de formation du domaine ou les 2 enseignements suivants :		
MSE37a	Conférences	8h/CM	N. Gavens / D. Kern
MSE37b	Conduite de réunion	10h/TD	M. Balosso

4ème semestre

		Horaires CM.TD	Enseignant
UE41	**ACCOMPAGNEMENT DU STAGE ET PROJET INDIVIDUEL**		
	Cet enseignement est réparti tout au long du M2		
	Rédaction du mémoire	8h/TD	S. Ben Abid-Zarrouk
	Guidance (UE 43)	16hTD	Directeur mémoire
UE42	**PROJET PROFESSIONNEL COLLECTIF**		
MSE42a	Management du projet	10h/CM	S. Ben Abid-Zarrouk
MSE42b	Suivi de groupe	14h/TD	Enseignants CUFEF
UE43	**STAGE INDIVIDUEL ET PROJET DE FIN D'ETUDES**		
	Stage de 10 semaines		

MASTER

Spécialité Professionnelle 3

INGENIERIE DE L'INTERVENTION EN MILIEU SOCIO-EDUCATIF

NB : les compétences visées par chaque UE figurent dans le livret du stagiaire

Seconde année 1er semestre **M2 – S3** **Directeur des études : Marc Weisser**
Spécialisation

UE 31 : LANGUES et OUVERTURE au CHAMP PROFESSIONNEL

30 heures / 6 ECTS Responsable : M. Weisser

- **MS31a : Langues**

18 heures / 3 ECTS
Responsable : Domaine

Les enseignements de langues doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M

Les groupes seront constitués en fonction des niveaux en langue des étudiants.
Enseignements sur d'autres plages horaires que le mardi et mercredi

- **MSE31b : ouverture au champ professionnel (M. Weisser)**

12 heures / 3 ECTS Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

L'objectif du séminaire : poursuivre le travail de sensibilisation à l'ouverture aux choix professionnels commencé en M1, notamment en faisant le point avec les étudiants de leurs compétences acquises au cours de l'année universitaire tant dans les cours que dans le cadre de leurs stages en entreprise. Ce travail collectif d'évaluation des acquis devrait permettre aux étudiants de se positionner plus aisément dans le cadre de l'élaboration de leur projet professionnel. Ce travail pourra, à la demande des étudiants, être enrichi de rencontres/débats organisés avec des professionnels du champ de l'ingénierie sociale et/ou socio-éducative.

UE 32 : FORMATION et TERRITOIRES

42 heures / 6 ECTS Responsable : D. Kern

2 enseignements obligatoires

- **MSE32a : Aménagement du territoire (F. Mennrath)**

20 heures / 3 ECTS

Contenus :

Aménagement du territoire et développement local

Développement local et construction d'une intervention sociale par le territoire : évolution du cadre législatif, définitions, caractéristiques de la démarche, limites dans la mise en œuvre.
L'exemple des politiques de la ville : le développement social urbain.

Approches méthodologiques de l'analyse d'un territoire

Le diagnostic local partagé : enjeux de la démarche pour le développement.
Evolution et enjeux des modes de découpage des territoires.
Processus de différenciation socio-spatiale, d'intégration et de socialisation, de transformation des espaces urbains.
Etude de cas illustrative.

Bibliographie :

Bernoux, J-F. (2002). Mettre en œuvre le développement social territorial, Dunod, Paris.
Cauquil, G. (2004). Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées, Dunod, Paris.
Collectif. (1997). En marge de la ville, au cœur de la société : ces quartiers dont on parle, éd. De l'Aube.
Donzelot, J. (2006). Quand la ville se défait, quelle politique face à la crise des banlieues, Seuil, Paris.
Ion, J. (1991). Le travail social à l'épreuve du territoire, Privat.
Mondolfo, Ph. (2001). *Travail social et développement*, Dunod, Paris.
Wuhl, S. (1998). *Insertion : les politiques en crise*, PUF, Paris, 2ème éd.

- **MSE32b : Étude comparée des politiques publiques et sociales (B. Muller)**

22 heures / 3 ECTS

Définir les politiques sociales ne va pas de soi. Ce que l'on peut avancer c'est qu'elles consistent en une médiation entre les tensions existantes entre les différentes sphères de la société (famille, santé, vieillesse, sphère publique/ privée) ou encore qu'elles protègent les conditions de travail et certaines catégories (sphère publique / sphère économique). Ainsi, les réponses des pouvoirs publics élaborées au cours du XXe et XXIe siècle visent à prévenir ou protéger les risques sociaux (famille, vieillesse, santé, chômage, exclusion pauvreté, dépendance). Il s'agira d'expliciter l'histoire des transformations des rapports entre l'État et la société, entre l'État et les individus. Cette approche se focalisera sur les domaines d'intervention des pouvoirs publics (santé, famille, vieillesse... éducation). Nous tenterons à partir de ces politiques de comprendre les actions mises en place par les pouvoirs publics, locaux, dites de lutte contre les inégalités, de cohésion sociale, de régulation sociale, etc.

Bibliographie :

Barbier JC., Théret B., (2009) *Le système de protection sociale*, Paris, La découverte, Coll. Repères, Paris
Castel, R. (2003) *L'insécurité sociale*, Qu'est ce qu'être protégé ? La république des idées, Paris, Seuil
De Swann A., (1995) *Sous l'Aile protectrice de l'État*, Paris, PUF, Coll. sociologies
Donzelot, J. (2003). *Faire Société. La politique de la ville aux États-Unis et en France*, Paris, Seuil
Gueguenne, J.Y ; (coord). (2005). *L'année de l'action sociale*, Dunod
Hassenteufel P., (2008) *Sociologie politique, L'Action publique*, Paris, Armand Colin
Join-Lambert, M.T. (1997). *Politiques Sociales*, Presses de Sciences Po et Dalloz
Muller B., (2010) *Action publique, action sociale, les questionnements des politiques, des chercheurs et des professionnels*, Coll IVD, L'Harmattan
Rosanvallon, P. (1995). *La nouvelle question sociale*, Paris, Seuil.
CUdSepper, P.D., Hall, P.A., Palier, B. (2006) : *La France en mutation 1980-2005*, Paris, Ed. Sciences Po.
Wuhl, S. (1998). *Insertion : les politiques en crise*, PUF, Paris, 2ème éd.

UE 33 : CONNAISSANCE DES PUBLICS ET DES FORMATIONS

50 heures / 3 ECTS — Responsable : S. BEN ABID-ZARROUK

3 enseignements obligatoires

- **MSE33a : Du diagnostic à l'action (D. Kern)**

16 heures

Contenus :

Face à l'incertitude et la complexité croissante des organisations, chacun est confronté à des données et des décisions sur lesquelles il n'a pas de prise. Ce module a pour ambition de décoder autrement les situations afin d'agir avec davantage d'efficacité pour gérer les projets…

Après un rappel sur l'analyse stratégique nous tenterons de définir la notion de système et de montrer que nos organisations correspondent à ces modèles. Puis nous aborderons l'approche systémique en intégrant au fur et à mesure des outils de résolution de problèmes.

Ce module conceptuel au départ de par son approche holistique fera largement appel à des cas concrets pour aboutir en fin de formation à la présentation de nombreux outils pratiques.

- Approche succincte des théories organisationnelles
- Les concepts clés de l'analyse stratégique
- L'approche systémique des organisations
- Les démarches systémiques

- La conduite du changement
- L'approche processus
- Les problèmes et leur résolution

Bibliographie :

Analyse stratégique *:* Bernoux, P. (1985). *La sociologie des organisations*. Points Seuil.
Approche systémique des organisations : Le Moigne, J-L. (1990). *Théorie du système général*. PUF.
Outils de résolution de problèmes : Crepin, D., & Robin, R. (2002). *Résolution de problèmes*. Ed. d'organisation.

- **MSE33b : Conception et management des projets (S. Ben Abid-Zarrouk)**

18 heures

Contenus :

La notion de projet et ses différentes acceptions.
Du projet éducatif au projet de formation.
La dimension anthropologique du projet.
La dimension organisationnelle de la gestion par projet.
Le projet en situation : projet d'établissement, projet technologique, pédagogie par projet.
Le projet de service : droits et obligations. La dimension managerielle.
Evaluer un projet.

Bibliographie :

Ardoino, J. (2000). *Les avatars de l'éducation*, PUF, Paris,
Boutinet, J-P. (1992). *Anthropologie du projet*, PUF, Paris,
Boutinet, J-P. (1996). *Psychologie des conduites à projet*, PUF, QSJ ? n°2770, Paris.
Broch, M. H. (1999). *Travailler en équipe à un projet pédagogique*, Erasme, Paris.
Loubat, J-R. (1999). *Résoudre les conflits dans les établissements sanitaires et sociaux*, Dunod, Paris.
Noce, T. (2001). *Élaborer un projet*. Lyon, Chronique Sociale, Lyon.
Weisser, M., « Pédagogie du Projet et Technologies de l'Information et de la Communication. Fabriquer un CD-ROM au CM2 », *Revue EPI n°101*, 145-166, (2001).

- **MSE33c : Analyse prévisionnelle des emplois (S. Bennaghmouch)**

16 heures

Contenus :

La gestion prévisionnelle des emplois

1. Le principe de la gestion prévisionnelle
2. La gestion prévisionnelle des effectifs (analyse quantitative)
3. La démarche de gestion prévisionnelle des compétences (analyse qualitative)
4. Synthèse des analyses quantitatives et qualitatives

Bibliographie :

Dejoux, C. (2000). *Les compétences au cœur de l'entreprise,* Paris, Edition d'Organisation.
Egg, G. (1987). *Audit des emplois et gestion prévisionnelle des ressources humaines,* Paris, Editions d'Organisation.
Gaspar, P., & Millet, G. (1990). *Apprécier et valoriser les hommes ; réflexions et pratiques,* Paris, Editions Liaisons.
Hellouin, V. (1992). Vers une gestion prévisionnelle des emplois, Centre Info, Paris.
Le Boterf, G. (1988). Le Schéma directeur des emplois et des ressources humaines : un outil de management stratégique, Paris, Edition d'Organisation.

UE 34 : CADRE JURIDIQUE DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET SOCIO-EDUCATIFS

36 heures / 3 ECTS — Responsable : M. Weisser

3 enseignements obligatoires

- **MSE34 : Cadre juridique, administratif et pénal (C. Hardouin)**

12 heures

Les contenus et la bibliographie seront délivrés en cours.

- **MSE34b : Cadre juridique des systèmes de formation (H. Arbousset)**

8 heures

Contenus :

Il s'agit de présenter de la façon la plus concrète ce que signifie être responsable. A cette fin, seront abordées différentes approches juridiques de la responsabilité en donnant une place particulière à la responsabilité des personnes publiques qui nous entourent et avec lesquelles nous entretenons des relations fréquentes (accidents dans les hôpitaux, sur une voie publique, préjudice causé à un élève, suite à une vaccination obligatoire, attroupements qui tournent mal…).

Il n'existe pas d'ouvrage dédié spécialement à ce sujet.

- **MSE34c : Droit des associations (E. Sander)**

16 heures

Contenus :

Les associations sont au cœur de la vie économique et sociale. Elles développent de nombreuses activités d'intérêt général (*soutien scolaire, alphabétisation, protection de l'environnement, production et consommation de biens…*) et participent au soutien de l'emploi au regard des salariés employés. Il est important de connaître le cadre juridique des associations, ainsi que les règles régissant leur création, leur fonctionnement et leur dissolution. Sur ce point, il existe deux droits des associations en France. Le premier est le droit local alsacien-mosellan qui réglemente deux variétés d'association, à savoir les associations du Code civil local et les associations coopératives de la loi de 1889. Le second est applicable sur le reste du territoire national. Il est composé de la loi du 1er juillet 1901 sur le contrat d'association.

La bibliographie sera délivrée en cours**.**

UE 35 : GESTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET SOCIO-EDUCATIFS

36 heures / 6 ECTS — Responsable : D. Kern

3 enseignements obligatoires

Ressources en ligne :

Pour permettre un travail personnel, des résumés de cours avec des exercices corrigés seront mis en ligne sur la plateforme Moodle de l'UHA.

Sur www.e-formation.uha.fr, cliquez dans la partie CUFEF sur le cours **UE 35 : Comptabilité Gestion** après vous être identifié : mail UHA + mot de passe

La clé pour rentrer dans le cours est «**gestioncufef**».

Bibliographie :

Une bibliographie sera mise à disposition dans le cours UE 35 : Gestion sur Moodle.

- **MSE35a : Diagnostic financier et prospective, démarche qualité et accréditation (F. Kempf)**

12 heures

L'objectif de cette partie est de permettre aux étudiants de comprendre la construction de divers documents financiers afin de pouvoir les analyser.

1. Analyse financière
   Analyse du compte de résultat et du bilan (notion de besoin en fonds de roulement)

2. Gestion financière :
   Elaboration d'un compte de résultat prévisionnel et d'un plan de financement dans le cadre d'un projet d'investissement

- **MSE35b : Cadre comptable des systèmes de formation (F. Kempf)**

12 heures

L'objectif de cette partie est de présenter la logique comptable d'une organisation et de maîtriser certains concepts (facturation, TVA, bulletins salaires, amortissements immobilisations)

1. Présentation du système comptable
   L'environnement et les pôles internes d'une organisation, les opérations (enregistrement comptable des flux, la logique comptable), l'analyse de la situation de l'entreprise (le bilan), l'analyse des opérations de l'exploitation (le compte de résultat)
2. Les relations avec les tiers
   Les relations avec les fournisseurs et les clients – notion de TVA, les relations avec la banque, le personnel et l'Etat
3. Les travaux de fin d'exercice
   Amortissements – provisions – stocks

- **MSE35c : Contrôle de gestion et démarches d'évaluation (F. Kempf)**

12 heures

L'objectif de cette partie est de faire comprendre la notion de contrôle de gestion et de voir son intérêt comme outil de pilotage de la performance de l'organisation.

1. Qu'est ce que le contrôle de gestion
   L'objet du contrôle : la performance, la dynamique du pilotage ou processus de contrôle, Mesurer pour gérer, le processus de contrôle dans une organisation décentralisée
2. Mesurer pour gérer
   Les systèmes de mesure de type financier, les tableaux de bord
3. La dynamique de pilotage
   Principes de la démarche prévisionnelle : budgets, suivi et analyse de la performance réalisée
   Elaboration et analyse d'un budget de trésorerie (étude de cas)

UE 36 : OBLIGATOIRE au CHOIX

18 heures / 3 ECTS — Responsable : M. Weisser

UE composée par chaque étudiant par le choix de 1 UE parmi les UE 32 à 34 ou 35
A l'exclusion de celle obligatoire dans le parcours

MSE36a (M. Weisser, voir ci-dessous) sera prise en équivalence avec l'UE33PRO3 de E. TRIBY. Des étudiants de l'UHA n'auront pas besoin d'aller à l'UDS, d'autres pourront suivre un enseignement à l'UDS.

ATTENTION : tous les enseignements UE32 à 35 des spécialités ne sont pas offerts pour l'UE36.

- **MSE36a : Méthodes et techniques en fonction des publics niv.2. (M. Weisser)**

18 heures / 3 ECTS

Contenus :

1. L'analyse des pratiques professionnelles
2. La fonction de tutelle

Bibliographie :

Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2000). *Analyser les pratiques professionnelles*, L'Harmattan.
Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2003). *Ecrire les pratiques professionnelles*, L'Harmattan.
Cohn Ruth Canter (1982). *Les enjeux de l'observation*, PUF.
Collectif. (1996). *Analysons nos pratiques professionnelles*, Cahiers Pédagogiques n°346.
Pelpel, P. (1996). *Guide de la fonction tutoriale*, Ed. d'Organisation.

UE 37 : ENSEIGNEMENT LIBRE

18 heures / 3 ECTS Responsable : B. COULIBALY

Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

A choisir dans l'offre de formation des sites ou les 2 enseignements suivants :

- **UE37a : Conférences (N. Gavens ; D. Kern)**

8 heures

Conférences sur les thèmes de recherche des Maitres de conférences participants au cours.

L'objectif de ces conférences est de présenter aux étudiants un exemple d'analyse de publics et de ses besoins ainsi que des outils permettant d'identifier les spécificités par rapport à l'apprentissage de différents publics. Les étudiants seront évalués sur leur capacité mettre à profit les éléments des conférences dans la réflexion qu'ils mettent en œuvre sur le publics de leur projet.

D. Kern : la formation tout au long de la vie spécifique aux personnes âgées.

Bibliographie :

Kern, D. (2008). Les besoins d'apprentissage dans la vieillesse. *Revue Savoirs*, 18, pp. 79-97.
Kern, D. (2007). La formation en Gérontologie du point de vue des Sciences de l'Education. *Gérontologie et Société, 118*, 117-130.
Kern, D. (2008). Enjeux et approches méthodologiques de l'apprentissage des personnes âgées dans le contexte de la gérontologie écologique. In Guérin (Ed.), *Habitat social et vieillissement: représentations, formes et liens*. Paris : Documentation Française.
Lemieux, A. (2001). *La gérontagogie : une nouvelle réalité*. Montréal :Editions nouvelles.

N. Gavens : les aspects motivationnels et cognitifs de l'apprentissage

Bibliographie :

Gavens, N., & Camos, V. (2006). La mémoire de travail : une place centrale dans les apprentissages. In E. Gentaz & P. Dessus (Eds.), *Comprendre les apprentissages : Sciences cognitives et éducation* (pp. 91-103). Paris : Dunod.
Nicolas, S., Gyselinck, V., Vergilino-Perez, D. & Doré-Mazars, K. (2007). *Introduction à la psychologie cognitive* », In Press Ed.
Lieury, A., & Fenouillet, F., 1996, *Motivation et réussite scolaire*, Paris, Dunod.
Lieury, A. & de La Haye, F. (2004). *Psychologie cognitive de l'éducation.* Collection Topos. Dunod

- **UE37b : Conduite de réunion (M. Balosso)**

10 heures

Contenus :

L'objectif de ce cours est de permettre à l'étudiant de bien comprendre les différents enjeux de la conduite de réunion, de lui apporter les moyens, outils qui lui permettront d'organiser, de structurer, de conduire une réunion dans son futur professionnel. Acte à la fois de management et de communication. Quelles que soient les circonstances, une réunion doit être préparée. Elle est indispensable dans toute organisation pour communiquer, partager, transmettre, réguler. Elle peut être considérée comme un exercice le plus pratiqué par le management.

Ce cours sera basé sur de la théorie et de la pratique et ne nécessite aucun pré requis.

Bibliographie :

Desaunay, G. (2000). *La préparation des réunions, le déroulement d'une réunion*, Dunod.
Maccio, C. (1995). *Des réunions plus efficaces*, Chroniques Sociales.
Mucchielli, R. (2000). *La conduite de réunion*, ESF.
Moulinier, R. (2005). *Mener une réunion efficace*, Editions d'Organisation.
Monti, R. (1998). *Comment réussir ses réunions*, Des méthodes pour mieux s'organiser, Hachette éducation.
Noyé, D. (2002). *Réussir vos réunions*, INSEP Consulting Editions.
Selles, M., Testa, J-P. (2000). *Animer une réunion*, Gegos (Guide pratique).

Seconde année 2nd semestre **M2 – S4** **Directeur des études : Marc WEISSER**
Finalisation
Rédaction du mémoire

UE 41 : ACCOMPAGNEMENT DU STAGE et du PROJET INDIVIDUEL
24 heures / 3 ECTS Responsable : D. KERN

Présence obligatoire pour la validation de cette unité d'enseignement
Attention cet enseignement est réparti en S3 et S4

Contenus :
Spécification des projets de formation initiés dans l'UE 43
. Rédaction du mémoire : 8h **(S. Ben Abid Zarrouk ; N. Gavens)**
. Guidance individuelle : 16h **(Directeurs de mémoire)**

Bibliographie :
Sera délivrée en cours d'année**.**

UE 42 : PROJET PROFESSIONNEL COLLECTIF
24 heures / 9 ECTS Responsable : B. COULIBALY

Présence obligatoire pour la validation de cette unité d'enseignement

- **MSE42a : Management de projet professionnel collectif (S. Ben Abid-Zarrouk ; N. Gavens)** : 10h

- **MSE42b : Suivi de groupes (S. Ben Abid-Zarrouk, D. Kern et B. Coulibaly)** : 14h

Regroupement des étudiants en petites équipes en fonction des publics auprès desquels ils effectuent leur stage : mise en commun de savoirs et réalisation de projets de formation.

Après avoir suivi un cours sur la notion de projet et notamment le management de projet de service, les étudiants devront travailler par groupe de thème à l'élaboration de projet de service dans le domaine de la formation et/ou du social. Ce projet collectif devra faire appel aux contenus des cours de l'ensemble des disciplines du master 1 et 2. L'élaboration des projets fera appel, pour chaque groupe, à la mise en pratique des principes du « travail collaboratif » au moyen d'un dispositif de formation, d'échange et de régulation, accessible « en ligne » *via* Internet.

UE 43 : STAGE INDIVIDUEL ET PROJET DE FIN D'ETUDES
18 ECTS Responsable : M. WEISSER

Stage de 10 semaines.
Ce stage peut s'effectuer en continuité avec celui de 1ère année de Master, relever du même champ d'intervention mais dans un autre établissement ou être en rupture avec le stage de 1ère année.

Guidance : UE41.

Mémoire de fin d'études se structurant de la manière suivante :
Problématique concernant les publics et les structures les accueillant
Description de ces publics, analyse de leurs besoins (enquête)

Description de la structure (organisation interne, rapports avec les décideurs et financeurs)
Evaluation de l'adaptation de la structure aux publics visés
Projet : description du dispositif à monter, justification des options pédagogiques prises

Ce projet doit comprendre quatre parties :

- projet pédagogique
- aspects juridiques et administratifs
- aspects humains (emplois à créer ou à redéployer ; qualification, formation, etc.)
- aspects financiers (budgets d'ouverture, de fonctionnement)

Modalités d'évaluation du Master 2

Ingénierie de l'intervention en milieu socio-éducatif

3ème semestre

- **UE 31**

MSE 31a :
Les enseignements de langues doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M.

MSE 31b : Contrôle continu**.** Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

- **UE 32**

Contrôle continu sur les 2 enseignements.

- **UE 33**

Contrôle continu sur les 3 enseignements.

- **UE 34**

Contrôle continu sur les 3 enseignements.

- **UE 35**

Contrôle continu sur les 3 enseignements.

- **UE 36**

Modalités d'évaluation propres à l'UE choisie.

- **UE 37**

Modalités d'évaluation propres à l'UE choisie.
Si **MSE 37a** : Contrôle continu (50%)**.** Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement
Si **MSE 37b** : Contrôle continu (50%)**.** Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

4ème semestre

- **UE41 et 43** : (18 + 3 ECTS)**.** Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

- mémoire : 60 % de la note des UE
- soutenance : 40 % de la note des UE

- **UE42** : (9 ECTS)**.** Présence obligatoire pour la validation de cet enseignement

- évaluation interne de l'équipe (40 % de la note de l'UE)
- présentation du travail de l'équipe à l'ensemble de la promotion, évaluation conjointe Enseignants / Etudiants externes à l'équipe (60 % de la note de l'UE)

Pas de seconde Session pour ce Master

MODE D'EMPLOI POUR L'ACCÈS AU SERVICE DE MESSAGERIE (e-mail UHA) POUR LES ETUDIANTS

Comment connaître votre adresse électronique ?

L'adresse électronique est de la forme : *prenom.nom@uha.fr*

Vous trouverez votre adresse électronique, ainsi que celles des autres étudiants ou personnels de l'UHA via la rubrique "contacts" du portail web de l'UHA:

http://www.uha.fr/web/contacts/

Comment utiliser le service de messagerie ?

Tous les étudiants régulièrement inscrits à l'UHA disposent d'une boîte à lettres électronique. La boîte à lettres électronique est accessible par Internet après identification sur ce serveur, que vous soyez à l'UHA ou chez vous.

Pour accéder à son courrier électronique, l'étudiant doit avoir accès, dans son UFR, au CUFEF ou à son domicile, à un ordinateur connecté à Internet (quel que soit sont système d'exploitation Windows, MacIntosh, Linux etc.), qui devra disposer d'un logiciel de gestion de courrier électronique (comme par exemple *Outlook, Outlook Express* ou encore *Thunderbird, The Bat,* etc.).

L'accès à votre compte sur le serveur de messagerie *accessible par Internet* se fait grâce à deux codes : un *Identifiant (*on dit aussi *login* ou *Nom d'utilisateur)* et un *Mot de passe* qui sont définis de la manière suivante :

- L'*Identifiant* de l'étudiant se présente sous la forme : *e0401234* (le nombre *0401234* correspond aux *7* derniers chiffres du numéro d'étudiant présent sur la carte d'étudiant). N'oubliez pas le *e* au début du code.
- Le mot de passe initial se construit comme suit :
  - les 2 premières lettres de la ville de naissance en minuscule ;
  - suivies du mois de naissance sur 2 chiffres ;
  - suivi des 4 derniers caractères du numéro de quittance, (noté *Qut n°*), qui figurent sur le récapitulatif des droits.

ATTENTION : comme votre compte est crée automatiquement dès votre inscription, il s'agit de la quittance de la première inscription à l'UHA !

Vous pouvez accéder à votre boîte aux lettres depuis toute machine connectée au réseau Internet via un navigateur Web à l'adresse suivante :

https://www.mail.uha.fr

Avec cet outil sur Internet, vous pouvez changer votre mot de passe, rediriger tous vos courriers vers une autre adresse, ou avertir vos correspondants quand vous ne pouvez pas consulter vos mails pendant une période assez longue. Il est utilisable aussi bien à l'UHA que sur votre ordinateur personnel.

Comment se connecter avec un équipement WIFI

Votre ordinateur doit être équipé pour fonctionner avec les réseaux Wifi. Avec Windows XP, vous devez préalablement autoriser l'affichage des « pop-ups » pour que la connexion reste active ! Connectez vous sur Internet avec votre navigateur WEB (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc...).

Très rapidement, votre ordinateur va tenter de se connecter au réseau Wifi et la fenêtre suivante va apparaître:

communications
UCOPIA
Le Wi-Fi à la hauteur des exigences professionnelles
UCOPIA Communications
Authentification
Accès par login - mot de passe
"Les réseaux sans fil avec UCOPIA : la mobilité sûre et transparente"
choisissez votre langue
Accès par login & mot de passe
télécharger le client UCOPIA
Installation guidée en ligne
UCOPIA Communications 99, rue Pierre Sémard - 92324 CHÂTILLON cedex - FRANCE
Tel : + 33 (0)1.40.92.73.90 - Fax : + 33 (0) 1.40.92.54.60
contactus@ucopia.com

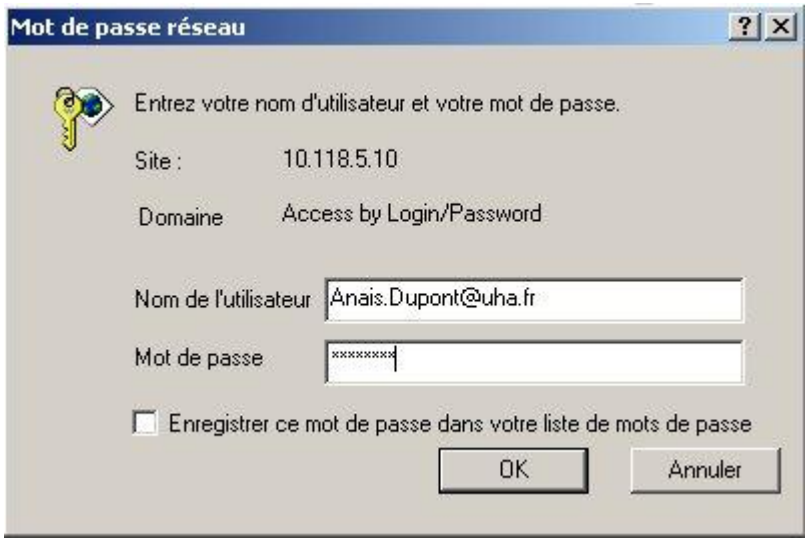
Cliquez dans la partie "**>> Accès par login & mot de passe <<**"

Suivant la configuration de votre navigateur, une fenêtre de sécurité (comme ci-dessous) peut s'afficher :

Alerte de sécurité
Les informations que vous échangez avec ce site ne peuvent pas être consultées ou modifiées par d'autres utilisateurs. Cependant, un problème concernant le certificat de sécurité de ce site a été détecté.
Le certificat de sécurité a été émis par une société à laquelle vous n'avez pas choisi de faire confiance. Consultez le certificat pour décider si vous souhaitez faire confiance à l'autorité de certification.
La date du certificat de sécurité est valide.
Le nom sur le certificat de sécurité est non valide ou ne correspond pas au nom de ce site
Voulez-vous continuer ?
Oui
Non
Afficher le certificat

Cliquez simplement sur Oui ou sur OK.

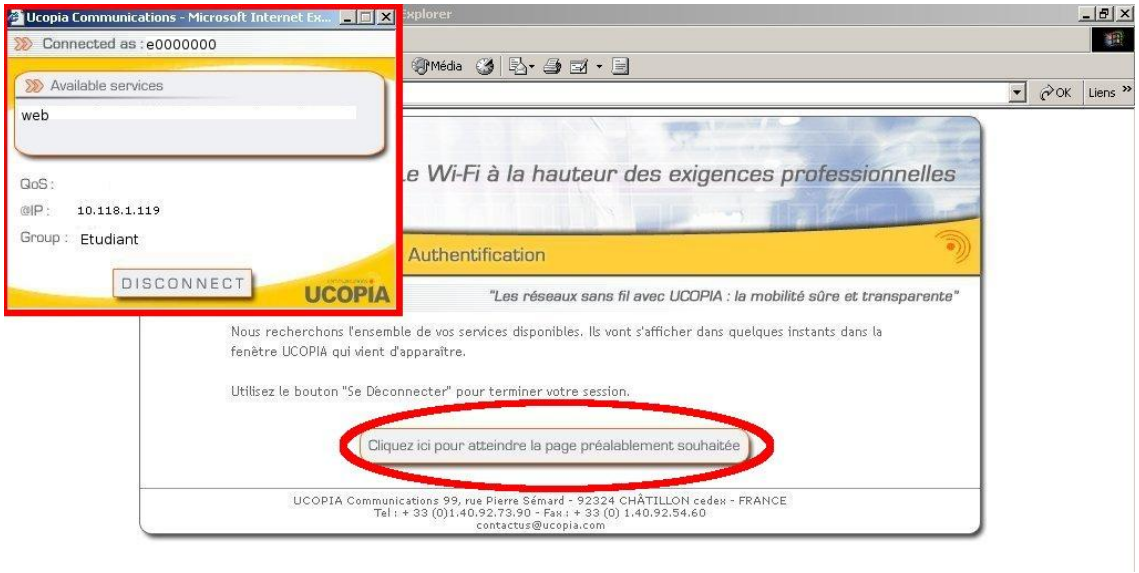
Ensuite, une fenêtre d'authentification (comme ci dessous) s'ouvre :



Dans la partie Utilisateur, entrez votre adresse de messagerie de l'UHA (le plus souvent, l'adresse sera du type : prenom.nom@uha.fr). Dans la partie Mot de passe, entrez le mot de passe associé à votre adresse de messagerie.

PS: Vous trouverez la procédure de création des mots de passe dans le document de la page précédente (utilisation de la messagerie) ou à cette adresse :
http://www.cri.uha.fr/Infos_et_Docs/reglement_comptes_etudiants.html
Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe à cette adresse : https://outils.uha.fr/
Vous pouvez changer votre mot de passe en passant par le webmail de l'UHA httpsss://www.mail.uha.fr
(mais il faut bien sûr connaître l'ancien)

Si l'authentification est correcte, 2 fenêtres vont s'ouvrir:


Ucopia Communications - Microsoft Internet Ex...
Connected as : e0000000
Available services
web
QoS :
@IP : 10.118.1.119
Group : Etudiant
DISCONNECT
UCOPIA
Média
OK
Liens
e Wi-Fi à la hauteur des exigences professionnelles
Authentification
"Les réseaux sans fil avec UCOPIA : la mobilité sûre et transparente"
Nous recherchons l'ensemble de vos services disponibles. Ils vont s'afficher dans quelques instants dans la fenêtre UCOPIA qui vient d'apparaître.
Utilisez le bouton "Se Déconnecter" pour terminer votre session.
Cliquez ici pour atteindre la page préalablement souhaitée
UCOPIA Communications 99, rue Pierre Sémard - 92324 CHÂTILLON cedex - FRANCE
Tel : + 33 (0)1.40.92.73.90 - Fax : + 33 (0) 1.40.92.54.60
contactus@ucopia.com

Une petite fenêtre affichant quelques informations (votre numéro d'étudiant, les services disponibles, etc... et un bouton servant à vous déconnecter).

Attention : Vous NE devez PAS fermer cette fenêtre tant que vous utilisez la connexion.

MODE D'EMPLOI DES ORDINATEURS DE LA SALLE INFORMATIQUE

Comment démarrer les ordinateurs ?

A l'allumage, l'ordinateur vous demande d'appuyer sur les touches *Ctrl* + *Alt* + *Suppr* cela fait apparaître une boîte de dialogue qui vous demande d'entre votre Nom d'utilisateur et votre mot de passe. Attention : un troisième élément (le domaine informatique) est affiché, il porte la mention CUFEF et ne doit pas être modifié. On appelle cette opération l' « ouverture d'une session utilisateur ». Il vous faudra fermer votre session lorsque vous quitterez votre poste de travail (c'est très important si vous ne voulez pas que quelqu'un modifie vous données personnelles).

L'ouverture d'une session utilisateur sur les ordinateurs de l'Annexe3 se fait grâce à deux codes : un *Identifiant (*on dit aussi *login* ou *Nom d'utilisateur)* et un *Mot de passe* qui sont définis de la manière suivante (ce sont les mêmes que ceux de votre courrier électronique) :

- L'*Identifiant* de l'étudiant se présente sous la forme : *e0401234* (le nombre *0401234* correspond aux *7* derniers chiffres du numéro d'étudiant présent sur la carte d'étudiant). N'oubliez pas le *e* au début du code.
- Le mot de passe initial se construit comme suit :
  - les 2 premières lettres de la ville de naissance en minuscule ;
  - suivies du mois de naissance sur 2 chiffres ;
  - suivi des 4 derniers caractères du numéro de quittance, (noté *Qut n°*), qui figurent sur le récapitulatif des droits.

ATTENTION : comme votre compte est crée automatiquement dès votre inscription, il s'agit de la quittance de la première inscription à l'UHA !

Si la mention « L'ordinateur est vérouillé… » apparaît cela signifie que l'étudiant qui vous a précédé a oublié de fermer sa session utilisateur avant que l'ordinateur ne se mette en veille. Il faudra éteindre l'ordinateur (appui sur le bouton marche arrêt durant 5 secondes) et le remettre en marche pour débloquer la situation.

Pourquoi une session utilisateur ?

Quand vous travaillez sur les ordinateurs du Cufef vous ouvrez une session utilisateur afin d'avoir un accès au titre d'étudiant de l'UHA. Une personne non munie de codes ne peut pas utiliser les ordinateurs. La suite Microsoft Office Professionnelle, le Logiciels Sphinx et bien d'autres logiciels sont disponibles sur les postes (Photoshop, Dreamweaver…).Vos codes vous permettent également d'enregistrer vos données personnelles sur le serveur du CUFEF dont le nom est « Durkheim », car il est déconseillé de laisser des documents sur les postes informatiques. Ils pourraient être effacés n'importe quand.

Pour accéder à votre dossier personnel protégé (que vous seul pouvez utiliser) allez sur poste de travail, cliquez sur Favoris réseau, puis sur Tout le Réseau, choisissez Réseaux Microsoft Windows puis le Réseau Cufef, et enfin cliquez sur le serveur Durkheim.

Vous voyez tous les dossiers des étudiants inscrits. Ils ont la plupart du temps un nom du type *e0401234*. Repérez votre numéro d'étudiant. Double cliquez sur le dossier pour l'ouvrir. Vous seul pouvez accéder à son contenu.